

157

350

2024

व्यवसाय अध्ययन
(वाणिज्य ग्रुप के लिये)

समय : तीन घण्टे 15 मिनट ।

[पूर्णांक : 100

नोट : प्रारम्भ के 15 मिनट परीक्षार्थियों को प्रश्नपत्र पढ़ने के लिए निर्धारित हैं ।

Note : First 15 minutes are allotted for the candidates to read the question paper.

निर्देश : i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

ii) प्रश्न संख्या 1 से 10 तक बहुविकल्पीय हैं । प्रश्न संख्या 11 से 20 तक अति लघु उत्तरीय हैं, जिनका प्रत्येक उत्तर लगभग 30 शब्दों में लिखना है । प्रश्न संख्या 21 से 26 तक लघु उत्तरीय हैं, जिनका प्रत्येक उत्तर लगभग 100 शब्दों के अन्तर्गत लिखना है । प्रश्न संख्या 27 से 30 तक दीर्घ उत्तरीय हैं, जिनका प्रत्येक उत्तर लगभग 250 शब्दों के अन्तर्गत लिखना है ।

iii) आंकिक प्रश्न हल करना है ।

iv) प्रत्येक प्रश्न के लिए निर्धारित अंक उसके सम्मुख अंकित हैं ।

Instructions :

i) All questions are compulsory.

ii) Question Nos. 1 to 10 are *Multiple Choice Type*. Question Nos. 11 to 20 are *Very Short Answer Type* to be answered within 30 words each. Question Nos. 21 to 26 are *Short Answer Type* to be answered within 100 words each. Question Nos. 27 to 30 are *Long Answer Type* to be answered within 250 words each.

iii) Numerical question is to be solved.

iv) Marks of each question are indicated against it.

[Turn over

(बहुविकल्पीय प्रश्न)

(Multiple Choice Type Questions)

निम्नलिखित प्रश्नों के सही उत्तर चुनकर उसे अपनी उत्तर-पुस्तिका में लिखिए :

1. हेनरी फेयोल का जन्म हुआ था

(i) इंग्लैण्ड में	(ii) अमेरिका में	
(iii) जर्मनी में	(iv) फ्रांस में	1
2. नियोजन होता है

(i) अल्पकालीन	(ii) मध्यकालीन	
(iii) दीर्घकालीन	(iv) सभी अवधियों के लिये	1
3. उपक्रम में संगठन की स्थापना करता है

(i) उच्च प्रबन्ध	(ii) मध्यम प्रबन्ध	
(iii) निम्न प्रबन्ध	(iv) संचालक मण्डल	1
4. व्यावसायिक वातावरण का अध्ययन नहीं है ।

(i) सामाजिक वातावरण	(ii) आर्थिक वातावरण	
(iii) कानूनी वातावरण	(iv) पूँजी उत्पादन अनुपात	1
5. निम्न में कौन-सी नेतृत्व शैली एक व्यापारिक उपक्रम के लिये अनुपयुक्त मानी जाती है ?

(i) परामर्शदात्री शैली	(ii) नौकरशाही शैली	
(iii) सहभागी समूह शैली	(iv) उपलब्धि अभिमुखी शैली	1
6. निम्न में कौन नियंत्रण की प्रक्रिया में सम्मिलित है ?

(i) सम विच्छेद विश्लेषण	(ii) बजट	
(iii) विचलनों का विश्लेषण	(iv) प्रबन्धकीय अंकेक्षण	1
7. निम्नांकित में से कौन प्रशिक्षण की विशेषता नहीं है ?

(i) सीखने की प्रक्रिया	(ii) सतत् एवं व्यवस्थित प्रक्रिया	
(iii) लक्ष्य अभिमुख प्रक्रिया	(iv) स्वाभाविक प्रक्रिया	1

8. निम्न में कौन संगठन का सिद्धान्त नहीं है ?

(i) अपवाद का सिद्धान्त

(ii) लोच का सिद्धान्त

(iii) विशिष्टीकरण का सिद्धान्त

(iv) आवश्यकताओं की क्रमबद्धता का सिद्धान्त 1

9. निम्न में कौन भर्ती का बाह्य स्रोत नहीं है ?

(i) विज्ञापन

(ii) प्रोन्नति

(iii) शिक्षण संस्थान

(iv) रोजगार कार्यालय 1

10. निम्नलिखित में कौन कार्य पर प्रशिक्षण विधि नहीं है ?

(i) शिशिक्षु प्रशिक्षण

(ii) कार्य आवर्तन

(iii) भूमिका निर्वाह पद्धति

(iv) प्रशिक्षुता प्रशिक्षण 1

Choose and write the correct answer of the following questions in your answer-book :

1. Henry Fayol was born in

(i) England

(ii) America

(iii) Germany

(iv) France 1

2. Planning is

(i) Short term

(ii) Middle term

(iii) Long term

(iv) For all terms 1

3. In an enterprise organisation is established by

(i) Top management

(ii) Middle management

(iii) Lower management

(iv) Board of directors 1

4. Business environment is not the study of

(i) Social environment

(ii) Economic environment

(iii) Legal environment

(iv) Capital output ratio 1

5. Which of the following leadership styles is deemed unsuitable for a business enterprise ?
- (i) Consultative style (ii) Bureaucratic style
(iii) Participative group style (iv) Achievement oriented style 1
6. Which one of the following is included in the process of controlling technique ?
- (i) Break even analysis (ii) Budget
(iii) Analysing variations (iv) Managerial audit 1
7. Which one of the following is not a characteristic of training ?
- (i) Learning process
(ii) Continuous and systematic process
(iii) Goal oriented process
(iv) Natural process 1
8. Which of the following is not the principle of organisation ?
- (i) Principle of exception (ii) Principle of flexibility
(iii) Principle of specialisation (iv) Hierarchy theory of needs
9. Which one of the following is not the external source of recruitment ?
- (i) Advertisement (ii) Promotion
(iii) Educational institution (iv) Employment exchange
10. Which one of the following is not a method of on-the-job training ?
- (i) Internship training (ii) Job rotation
(iii) Role playing method (iv) Apprenticeship training

70660/7138

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Very Short Answer Type Questions)

11. नियुक्तिकरण का क्या आशय है ? 2
11. What is meant by staffing ? 2
12. भर्ती के आन्तरिक स्रोत को अधिक किफायती क्यों माना जाता है ? 2
12. Why is internal source of recruitment considered more economical ? 2
13. नेतृत्व की कौन-सी व्यवस्था तब तक शक्ति के प्रयोग पर विश्वास नहीं करती, जब तक कि यह बहुत आवश्यक न हो ? 2
13. Which system of leadership does not trust on the use of power, until it is not very necessary ? 2
14. व्यावसायिक वातावरण को परिभाषित कीजिये । 2
14. Define business environment. 2
15. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत उपभोक्ताओं को उपलब्ध दो छूट लिखिये । 2
15. Write two exemptions available to consumers under Consumer Protection Act. <https://www.upboardonline.com> 2
16. उपभोक्ता उत्पादों की पैकेजिंग के दो लाभ सूचीबद्ध कीजिए । 2
16. List two advantages of packaging of consumer products. 2
17. वित्तीय नियोजन के दो उद्देश्यों पर चर्चा कीजिए । 2
17. Discuss two objectives of financial planning. 2
18. स्टार्फिंग के दो लक्षण बताइये । 2
18. State two features of staffing. 2
19. आधुनिक समय में नेता का क्या महत्व है ? 2
19. What is the importance of a leader in modern times ? 2
20. दीर्घकालीन तथा अल्पकालीन नियोजन में अन्तर बताइये । 2
20. Differentiate between long-time planning and short-time planning. 2

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Short Answer Type Questions)

21. नियोजन प्रक्रिया के क्रमिक चरणों के नाम बताइये । 5
21. Name the sequential steps taken in the planning process. 5
22. संगठन के प्रमुख तत्व क्या हैं ? 5
22. What are the main elements of organisation ? 5
23. विकेन्द्रीकरण के लक्षण बताइये । 5
23. Point out the features of decentralisation. 5
24. कार्यशील पूँजी क्या है ? 5
24. What is working capital ? 5
25. नियन्त्रण प्रक्रिया में शामिल किन्हीं दो चरणों की व्याख्या कीजिए । 5
25. Explain any two steps of control process. 5
26. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के उद्देश्य प्राप्त करने के विभिन्न तरीके क्या हैं ? 5
26. What are the various methods of achieving the objects of Consumer Protection Act ? 5

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(Long Answer Type Questions)

27. केन्द्रीयकरण क्या है ? इसके लाभ व हानि बताइये । 2 + 4 + 4

अथवा

विकेन्द्रीकरण के सिद्धान्तों को समझाइये । विकेन्द्रीकरण और भारार्पण में अन्तर स्पष्ट कीजिये ।

7 + 3

27. What is centralisation ? Explain its advantages and disadvantages.

2 + 4 + 4

OR

Describe the principles of decentralisation. Differentiate between decentralisation and delegation.

7 + 3

28. व्यावसायिक पर्यावरण क्या है ? इसका महत्व समझाइये ।

4 + 6

अथवा

व्यावसायिक पर्यावरण के विभिन्न तत्वों को समझाइये ।

10

28. What is business environment ? Explain its importance.

4 + 6

OR

Explain the different factors of business environment.

10

29. विपणन अवधारणा क्या है ? यह माल और सेवाओं के प्रभावी विपणन में कैसे मदद करता है ?

4 + 6

अथवा

✓ विज्ञापन को परिभाषित कीजिए । इसकी मुख्य विशेषतायें क्या हैं ? व्याख्या कीजिए ।

4 + 6

29. What is marketing concept ? How does it help in effective marketing of goods and services ?

4 + 6

OR

Define advertising. What are its main characteristics ? Explain.

4 + 6

30. प्रबन्धकीय नियंत्रण क्या है ? इसके महत्व एवं सीमाओं को स्पष्ट कीजिए ।

2 + 4 + 4

अथवा

✓ योजना और नियंत्रण के बीच सम्बन्ध की चर्चा कीजिए ।

10

30. What is managerial control ? Explain its significance and limitations.

2 + 4 + 4

OR

Discuss the relationship between plan and control.

10