

नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions – 30

No. of Printed Pages – 7

## SS-31-Bus. Studies

व्यवसाय अध्ययन (BUSINESS STUDIES)

उच्च माध्यमिक परीक्षा, 2020

समय : 3¼ घण्टे

पूर्णांक : 80

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

### GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।

Candidate must write first his / her Roll No. on the question paper compulsorily.

- (2) सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं ।

All the questions are compulsory.

- (3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।

Write the answer to each question in the given answer-book only.

- (4) जिन प्रश्नों में आन्तरिक खण्ड हैं, उन सभी के उत्तर एक साथ ही लिखें ।

For questions having more than one part, the answers to those parts are to be written together in continuity.

- (5) प्रश्न-पत्र के हिन्दी व अंग्रेजी रूपांतर में किसी प्रकार की त्रुटि/अंतर/विरोधाभास होने पर हिन्दी भाषा के प्रश्न को ही सही मानें ।

If there is any error / difference / contradiction in Hindi & English versions of the question paper, the question of Hindi version should be treated valid.

(6) खण्ड	प्रश्न संख्या	अंक प्रत्येक प्रश्न	उत्तर की शब्द / पृष्ठ सीमा
अ	1-10	1	20 शब्द
ब	11-18	2	आधे पृष्ठ
स	19-27	4	एक पृष्ठ
द	28-30	6	तीन पृष्ठ
Section	Q. Nos.	Marks per question	Words/Page limit of answer
A	1-10	1	20 words
B	11-18	2	Half page
C	19-27	4	One page
D	28-30	6	Three pages

- (7) प्रश्न क्रमांक 28 से 30 में आन्तरिक विकल्प हैं ।

Question Nos. 28 to 30 have internal choices.

## खण्ड – अ

## SECTION – A

1. प्रबन्ध का कोई एक प्राथमिक उद्देश्य बताइए ।  
Mention any one primary objective of Management. 1
2. आई जी एस टी कब वसूला जाता है ?  
When is IGST charged ? 1
3. नियोजन से आपका क्या आशय है ?  
What do you mean by Planning ? 1
4. “बीमा एक सहकारी व्यवस्था है ।” कैसे ?  
'Insurance is Co-operative device.' How ? 1
5. माल व सेवा कर में शामिल किसी एक कर का नाम लिखिए ।  
Write any one name of tax included in Goods & Service Tax. 1
6. भारतीय साझेदारी अधिनियम कब लागू हुआ ?  
When did the Indian Partnership Act come into force ? 1
7. फसल बीमा को समझाइए ।  
Explain Crop insurance. 1
8. ‘उद्यमिता सृजनात्मक क्रिया है ।’ कैसे ?  
“Entrepreneurship is creative activity.” How ? 1
9. ‘गर्भित अनुबन्ध’ क्या है ?  
What is Implied Contract ? 1

10. उद्यमिता विकास कार्यक्रम का एक उद्देश्य बताइए ।

Mention one objective of entrepreneurship development programme.

1

### खण्ड – ब

### SECTION – B

11. माल व सेवा कर में आई जी एस टी की जमा को समझाइए ।

Explain credit of IGST in Goods & Service Tax.

2

12. 'बीमा सामाजिक सुरक्षा प्रदान करता है।' क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? क्यों ?

'Insurance provides Social Security.' Do you agree with the statement ? Why ?

2

13. आपके विचार में, कैसे उद्यमिता अवसर तलाशने की प्रक्रिया है ? स्पष्ट कीजिए ।

In your opinion, how entrepreneurship is the process of finding opportunities ? Clarify.

2

14. निक्षेप अनुबन्ध के प्रकारों को बताइए ।

Mention the types of bailment contract.

2

15. उद्देश्य के आधार पर विक्रय संवर्द्धन विधियों के नाम बताइए ।

Mention the name of sales promotion methods on the basis of objectives.

2

16. निम्न को समझाइए :

(अ) स्पष्ट प्रस्ताव

(ब) विशिष्ट प्रस्ताव

Explain the following :

(A) Express proposal

(B) Specific proposal

1 + 1 = 2

17. एक प्रबन्धक के रूप में प्रबन्ध की सार्वभौमिकता के पक्ष में तर्क दीजिए ।

As a Manager, give argument in favour of Universality of Management.

2

18. प्रबन्धक की अन्तर्वैयक्तिक भूमिका के किन्हीं दो बिन्दुओं को बताइए ।

Mention any two points of interpersonal role of Manager.

2

### खण्ड – स

### SECTION – C

19. अभिप्रेरणा की मास्लो विचारधारा की किन्हीं दो मानवीय आवश्यकताओं को स्पष्ट कीजिए ।

Explain any two human needs of Maslow's theory of motivation.

4

20. एक सफल नेता के निम्न गुणों को स्पष्ट कीजिए :

(अ) उत्तम स्वास्थ्य

(ब) कुशाग्र बुद्धि

Explain the following qualities of a successful leader :

(A) Sound health

(B) Sharp intelligence

2 + 2 = 4

21. हेनरी फैयोल द्वारा प्रतिपादित प्रबन्ध के निम्न सिद्धान्तों को समझाइए :

(अ) कार्य का विभाजन

(ब) अधिकार एवं उत्तरदायित्व

Explain the following principles of Management propounded by Henery Fayol :

(A) Division of work

(B) Authorities and Responsibilities.

2 + 2 = 4

22. आर. जोसेफ मोनसेन के अनुसार प्रबन्ध के सामाजिक उत्तरदायित्व की भावना के विकास के स्तरों को समझाइए ।

Explain the levels of development of the spirit of social responsibility of Management according to R. Joseph Monsen.

4

23. एजेन्सी अनुबन्ध में एजेंट तथा ठेकेदार के मध्य अन्तर कीजिए ।  
Distinguish between an agent and a contractor in an agency contract. 4
24. एक सफल उद्यमी के किन्हीं चार सामाजिक एवं नैतिक गुणों को समझाइए ।  
Explain any four social and moral qualities of a successful entrepreneur. 4
25. एक प्रबन्धक के रूप में, सामाजिक उत्तरदायित्व की नवीन अवधारणा के प्रथम दो स्तरों को समझाइए ।  
As a Manager, explain first two levels of the new concept of Social responsibility. 4
26. निम्न को समझाइए :  
(अ) बीमारी बीमा  
(ब) मृत्यु बीमा  
Explain the following :  
(A) Sickness Insurance  
(B) Death Insurance 2 + 2 = 4
27. जीएसटी में बिक्री का विवरण (धारा-25) को समझाइए ।  
Explain the statement of outward supplies (Section-25) of GST. 4

### खण्ड – द

### SECTION – D

28. गैर-व्यावसायिक प्रबन्ध के क्रियात्मक क्षेत्र को स्पष्ट कीजिए ।  
अथवा  
उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध की किन्हीं छः सीमाओं का वर्णन कीजिए ।  
Explain the operational area of Non-Business Management. 6

**OR**

Describe any six limitations of Management by objectives.

29. व्यवसाय में वांछित परिणाम प्राप्त करने हेतु आप किन विज्ञापन तकनीकों को अपनायेंगे ? (कोई छः तकनीकें)

**अथवा**

व्यवसायियों/उपक्रम के लिए विपणन प्रबन्ध के महत्त्व को आप किस प्रकार स्पष्ट करेंगे ? (कोई छः बिन्दु)

To get desired result in business, which advertisement techniques you will adopt ?  
(Any six techniques)

**6**

**OR**

How will you explain the importance of marketing management for Businessmen/Enterprises ? (Any six points)

30. भारतीय अनुबन्ध अधिनियम के अनुसार गिरवी अनुबन्ध सम्बन्धी वैधानिक प्रावधान समझाइए ।

**अथवा**

भारतीय अनुबन्ध अधिनियम के अनुसार प्रतिफल सम्बन्धी वैधानिक प्रावधान समझाइए ।

According to Indian Contract Act, explain the legal provisions related with contract of Guarantee.

**6**

**OR**

According to Indian Contract Act, explain the Legal provisions related with consideration.

---

**DO NOT WRITE ANYTHING HERE**