**CLASS : 12th (Sr. Secondary)** **Code No. 3609**

**Series : SS-M/2018**

*Roll No.* | | | | | | | | | | |

***SET : A***

# व्यावसायिक अध्ययन

# BUSINESS STUDIES

[ Hindi and English Medium ]

***ACADEMIC*/OPEN**

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

*Time allowed :* ***3*** *hours ]* *[ Maximum Marks :* ***80***

---

- *कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित प्रश्न* **28** *हैं।*

  *Please make sure that the printed question paper are contains* **28** *questions.*

- *प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये* ***कोड नम्बर*** *तथा* ***सेट*** *को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।*

  *The* ***Code No.*** *and* ***Set*** *on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- *कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।*

  *Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

- *उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।*

  *Don't leave blank page/pages in your answer-book.*

- *उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।*

  *Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*

- *परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।*



www.mseducationtv.com

*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*

- *कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है,* ***परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।***

*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper,* ***no claim in this regard, will be entertained after examination.***

---

*नोट : (i)* ***सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।***

***All questions are compulsory.***

*(ii) प्रश्न संख्या* **1** *से* **4** *तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **6** *अंकों का है तथा इनमें आन्तरिक छूट उपलब्ध है।*

*Question No.* **1** *to* **4** *are Long Answer Type Questions. Each question carries* **6** *marks. Internal choice is available in these questions.*

*(iii) प्रश्न संख्या* **5** *से* **12** *तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **4** *अंकों का है।*

*Question No.* **5** *to* **12** *are Short Answer Type Questions. Each question carries* **4** *marks.*

*(iv) प्रश्न संख्या* **13** *से* **20** *तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **2** *अंकों का है।*

*Question No.* **13** *to* **20** *are Very Short Answer Type Questions. Each question carries* **2** *marks.*

*(v) प्रश्न संख्या* **21** *से* **25** *तक के उत्तर कुछ ही शब्दों में देने हैं तथा प्रश्न संख्या* **26** से **28** *तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **1** *अंक का है।*

*Question No.* **21** *to* **25** *are to be answered in a few words and Question No.* **26** *to* **28** *are multiple choice questions. Each question carries* **1** *mark.*

**1.** कर्मचारियों के चयन की प्रक्रिया का संक्षेप में वर्णन करें। 6

Explain briefly the procedure for selection of employees.

**अथवा**



www.mseducationtv.com

**OR**

प्रशिक्षण से संगठन को होने वाले किन्हीं *छः* लाभों का वर्णन करें। 6

Explain any ***six*** advantages of training to the organization.

**2.** बजटीय नियन्त्रण से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके लाभ तथा सीमाएँ बताएँ। 2 + 2 + 2
What do you mean by Budgetary Control ? Explain its advantages and limitations.

**अथवा**

**OR**

नियन्त्रण का अर्थ एवं किन्हीं *चार* महत्त्वों का वर्णन करें। 2 + 4
Explain the meaning and any ***four*** importance of Controlling.

**3.** मुद्रा बाजार एवं पूँजी बाजार में कोई *छः* अन्तर स्पष्ट कीजिए। 6
Clarify any ***six*** differences between Money Market and Capital Market.

**अथवा**

**OR**

'सेबी' के किन्हीं *तीन* उद्देश्यों और *तीन* कार्यों का वर्णन करें। 3 + 3
Explain any ***three*** objectives and ***three*** functions of 'SEBI'.

**4.** पैकेजिंग के किन्हीं *तीन* स्तरों और *तीन* महत्त्वों का वर्णन कीजिए। 3 + 3

Explain any ***three*** levels and ***three*** importance of packaging.

**अथवा**

**OR**

औद्योगिक उत्पाद की परिभाषा दीजिए। इसकी किन्हीं *चार* विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 2 + 4

Define Industrial Product. Explain any ***four*** characteristics of Industrial Product.

**5.** समन्वय की किन्हीं *चार* विशेषताओं का वर्णन करें। 4
Explain any ***four*** characteristics of Co-ordination.



www.mseducationtv.com

**6.** प्रबन्ध के सिद्धान्तों की किन्हीं ***चार*** प्रकृति का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** natures of Principles of Management.

**7.** व्यावसायिक पर्यावरण के किन्हीं ***चार*** आयामों का संक्षेप में वर्णन करें। 4

Explain briefly any ***four*** dimensions of Business Environment.

**8.** नियोजन की किन्हीं ***चार*** सीमाओं का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** limitations of Planning.

**9.** औपचारिक संगठन के किन्हीं ***चार*** गुणों का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** advantages of Formal Organization.

**10.** संप्रेषण की बाधाओं को दूर करने के किन्हीं ***चार*** उपायों का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** measures to overcome the barriers of communication.

**11.** वित्तीय नियोजन का अर्थ और किन्हीं ***दो*** उद्देश्यों का वर्णन करें।

2 + 2

Explain the meaning and any ***two*** objectives of Financial Planning.

**12.** उद्यमिता और प्रबन्ध में कोई ***चार*** अन्तर स्पष्ट कीजिए। 4

Clarify any ***four*** differences between Entrepreneurship and Management.

**13.** भर्ती के आन्तरिक स्त्रोत के कोई ***दो*** लाभ समझाइए। 2

State any ***two*** advantages of Internal Source of Recruitment.

**14.** राष्ट्रीय शेयर बाजार के किन्हीं ***दो*** उद्देश्यों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** objectives of National Stock Exchange (NSE).

**15.** अच्छे ब्रान्ड की किन्हीं ***दो*** विशेषताओं का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** characteristics of a good brand.

**16.** व्यावसायिक पर्यावरण के किन्हीं ***दो*** महत्त्वों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** importance of Business Environment.

**17.** उद्यमियों का अपने उद्यम से जुड़े किन्हीं ***दो*** कार्यों का वर्णन करें। 2



www.mseducationtv.com

Explain any ***two*** functions of Entrepreneurs in relation to their enterprise.

**18.** उपभोक्ता के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण के किन्हीं ***दो*** महत्त्वों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** importance of consumer protection from consumer's point of view.

**19.** स्थायी पूँजी की आवश्यकता को प्रभावित करने वाले किन्हीं ***दो*** कारकों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** factors affecting the requirement of fixed capital.

**20.** 'आदेश की एकता' और 'निर्देशन की एकता' में कोई ***दो*** अन्तर स्पष्ट कीजिए। 2

Clarify any ***two*** differences between 'Unity of Command' and 'Unity of Direction'.

**21.** व्यावसायिक पर्यावरण से आप क्या समझते हैं ? 1

What do you understand by Business Environment ?

**22.** नियम को परिभाषित कीजिए। 1

Define Rule.

**23.** उपभोक्ता के किसी ***एक*** दायित्व का वर्णन करें। 1

Explain any ***one*** responsibility of a consumer.

**24.** 'उद्यमी' शब्द के अर्थ को स्पष्ट कीजिए। 1

Clarify the term 'Entrepreneur'.

**25.** ISI संकेताक्षर का पूर्ण रूप लिखें। 1

Write the full form of the abbreviation ISI.

**26.** निम्न में से कौन-सा सरकारी नीतियों में परिवर्तन का व्यवसाय एवं उद्योग पर प्रभाव का वर्णन ***नहीं*** करता ? 1

(अ) बाजार मूलकता (ब) कृषि कीमत में परिवर्तन

(स) प्रतियोगिता में वृद्धि (द) ग्राहकों की बढ़ती माँग

Which of the following does ***not*** explain the impact of Government Policy changes on business and industry ?

(a) Market orientation

(b) Change in Agricultural Prices

(c) Increasing Competition

(d) Increased demand of customers



www.mseducationtv.com

**27.** …………. को नियोजन के महत्त्व में शामिल किया जाता है। 1

(अ) नव-प्रवर्तन विचारों को प्रोत्साहित करता है,

(ब) निर्णय लेने को सरल बनाता है,

(स) उपर्युक्त दोनों

(द) इनमें से कोई नहीं

…………. is included in the importance of planning.

(a) Promotes innovative ideas,

(b) What makes decision-making easier,

(c) Both of the above

(d) None of these

**28.** अर्थशास्त्र में निम्न में से कौन-सा उद्यमी का कार्य ***नहीं*** है ? 1

(अ) अभिनवता

(ब) जोखिम उठाना

(स) पूँजी का प्रावधान एवं उत्पादन का संगठन

(द) दिन-प्रतिदिन के व्यवसाय का संचालन

In Economics, which of the following is ***not*** a function of entrepreneur ?

(a) Innovation

(b) Risk-Taking

(c) Provision of capital and organization of production

(d) Day to day conduct of business



www.mseducationtv.com

`

**CLASS : 12th** (Sr. Secondary) **Code No. 3609**

**Series : SS-M/2018**

*Roll No.* | | | | | | | | | | |

***SET : B***

# व्यावसायिक अध्ययन

## BUSINESS STUDIES

[ Hindi and English Medium ]

***ACADEMIC*/OPEN**

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

*Time allowed : **3** hours ]* *[ Maximum Marks : **80***

---

- *कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित प्रश्न* **28** *हैं।*

  *Please make sure that the printed question paper are contains* **28** *questions.*

- *प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये **कोड नम्बर** तथा **सेट** को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।*

  *The **Code No.** and **Set** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- *कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।*

  *Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

- *उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।*
  *Don't leave blank page/ pages in your answer-book.*

- *उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।*
  *Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*

- *परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।*



www.mseducationtv.com

*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*

- *कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है,* ***परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।***

  *Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper,* ***no claim in this regard, will be entertained after examination.***

---

*नोट :* (i) ***सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।***

***All questions are compulsory.***

(ii) *प्रश्न संख्या* **1** *से* **4** *तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **6** *अंकों का है तथा इनमें आन्तरिक छूट उपलब्ध है।*

*Question No.* **1** *to* **4** *are Long Answer Type Questions. Each question carries* **6** *marks. Internal choice is available in these questions.*

(iii) *प्रश्न संख्या* **5** *से* **12** *तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **4** *अंकों का है।*

*Question No.* **5** *to* **12** *are Short Answer Type Questions. Each question carries* **4** *marks.*

(iv) *प्रश्न संख्या* **13** *से* **20** *तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **2** *अंकों का है।*

*Question No.* **13** *to* **20** *are Very Short Answer Type Questions. Each question carries* **2** *marks.*

(v) *प्रश्न संख्या* **21** *से* **24** *तक के उत्तर कुछ ही शब्दों में देने हैं तथा प्रश्न संख्या* **25** से **28** *तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **1** *अंक का है।*

*Question No.* **21** *to* **24** *are to be answered in a few words and Question No.* **25** *to* **28** *are multiple choice questions. Each question carries* **1** *mark.*

**1.** 'ऑफ द जॉब' प्रशिक्षण की किन्हीं ***छः*** विधियों का वर्णन करें। 6

Explain any ***six*** methods of 'off the job' training.

**अथवा**

**OR**

भर्ती के किन्हीं ***तीन*** आन्तरिक व ***तीन*** बाह्य स्रोतों का वर्णन करें। 6

Explain any ***three*** internal and any ***three*** external sources of Recruitment.



www.mseducationtv.com

**2.** नियन्त्रण के किन्हीं ***तीन*** महत्त्व व ***तीन*** सीमाओं का वर्णन करें।

3 + 3

Explain any ***three*** importance and ***three*** limitations of Control.

**अथवा**

**OR**

बजटरी नियन्त्रण से आप क्या समझते हैं ? इसके कोई ***चार*** लाभ समझाइए। 2 + 4

What do you mean by Budgetary Control ? Explain any ***four*** advantages of Budgetary Control.

**3.** प्राथमिक बाजार एवं द्वितीयक बाजार में किन्हीं ***छः*** अन्तर स्पष्ट कीजिए। 2 + 4

Clarify any ***six*** differences between Primary Market and Secondary Market.

**अथवा**

**OR**

राष्ट्रीय शेयर बाजार का अर्थ और किन्हीं ***चार*** उद्देश्यों का वर्णन करें।

2 + 4

Explain the meaning and any ***four*** objectives of National Stock Exchange (NSE).

**4.** लेबलिंग का अर्थ और किन्हीं ***चार*** कार्यों का वर्णन कीजिए। 2 + 4

Explain the meaning and any ***four*** functions of Labelling.

**अथवा**

**OR**

मूल्य निर्धारण से आप क्या समझते हैं ? इसको प्रभावित करने वाले किन्हीं ***चार*** घटकों/तत्त्वों का वर्णन कीजिए। 2 + 4

What do you mean by Price Determination ? Explain any ***four*** factors affecting price determination.

**5.** समन्वय की किन्हीं ***चार*** विशेषताओं का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** characteristics of Co-ordination.

**6.** वैज्ञानिक प्रबन्ध के किन्हीं ***चार*** सिद्धान्तों का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** principles of Scientific Management.



www.mseducationtv.com

**7.** व्यावसायिक पर्यावरण के किन्हीं ***चार*** महत्त्वों का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** importance of Business Environment.

**8.** नियोजन की किन्हीं ***चार*** विशेषताओं का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** characteristics of Planning.

**9.** संप्रेषण की किन्हीं ***चार*** बाधाओं का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** barriers of Communication.

**10.** औपचारिक संगठन की किन्हीं ***चार*** सीमाओं का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** limitations of Formal Organization.

**11.** वित्तीय प्रबन्ध का अर्थ और किन्हीं ***दो*** उद्देश्यों का वर्णन करें। 2 + 2

Explain the meaning and any ***two*** objectives of Financial Management.

**12.** उद्यमिता की किन्हीं ***चार*** विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 4

Explain any ***four*** characteristics of Entrepreneurship.

**13.** भर्ती के बाह्य स्रोत की किन्हीं ***दो*** सीमाओं का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** limitations of External Source of Recruitment.

**14.** 'सेबी' के किन्हीं ***दो*** उद्देश्यों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** objectives of 'SEBI'.

**15.** विज्ञापन की किन्हीं ***दो*** सीमाओं का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** limitations of Advertising.

**16.** व्यावसायिक पर्यावरण के किन्हीं ***दो*** आयामों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** dimensions of Business Environment.

**17.** उद्यमियों के आर्थिक विकास से जुड़े किन्हीं ***दो*** कार्यों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** functions of entrepreneurs in relation to Economic Development.

**18.** व्यवसाय के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण के किन्हीं ***दो*** महत्त्वों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** importance of Consumer Protection from business point of view.



www.mseducationtv.com

**19.** 'लाभांश निर्णय' को प्रभावित करने वाले किन्हीं ***दो*** घटकों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** factors affecting 'Dividend Decision'.

**20.** प्रबन्ध के सिद्धान्तों के कोई ***दो*** महत्त्व समझाइए। 2

Explain any ***two*** importance of Principles of Management.

**21.** व्यावसायिक पर्यावरण की किसी ***एक*** विशेषता का वर्णन करें। 1

Mention any ***one*** characteristic of Business Environment.

**22.** 'नीति' से आपका क्या अभिप्राय है ? 1

What do you mean by 'Policy' ?

**23.** उपभोक्ता के किसी ***एक*** अधिकार का वर्णन करें। 1

Explain any ***one*** right of a consumer.

**24.** 'उद्यम' शब्द के अर्थ को स्पष्ट कीजिए। 1

Define the term 'Enterprise'.

**25.** निम्न में से कौन-सी व्यावसायिक पर्यावरण की विशेषता ***नहीं*** है ? 1

(अ) अनिश्चितता (ब) जटिलता

(स) तुलनात्मकता (द) पहचान करना

Which of the following does ***not*** characterize the Business Environment ?

(a) Uncertainty (b) Complexity

(c) Relativity (d) Identification

**26.** निम्न में से किसे नियोजन की सीमाओं में शामिल ***नहीं*** किया जाता है ? 1

(अ) नियोजन में भारी लागत आती है।

(ब) नियोजन रचनात्मकता को कम करता है।

(स) नियोजन समय नष्ट करने वाली प्रक्रिया है।

(द) नियोजन एक मानसिक अभ्यास है।

Which of the following is ***not*** included in the limitation of planning ?

(a) Planning involves huge cost.



www.mseducationtv.com

(b) It reduces creativity.

(c) It is a time consuming process.

(d) It is a mental exercise.

**27.** उपभोक्ता अदालत में कौन शिकायत कर सकता है ? 1

(अ) कोई पंजीकृत उपभोक्ता

(ब) कोई भी उपभोक्ता

(स) कोई भी राज्य सरकार

(द) उपरोक्त सभी

Who can file a complaint in a Consumer Court ?

(a) Any Registered Consumer

(b) Any Consumer

(c) Any State Government

(d) All of the above

**28.** अर्थशास्त्र में कौन-सा उद्यमी का कार्य ***नहीं*** है ? 1

(अ) अभिनवता

(ब) दिन-प्रतिदिन व्यवसाय का संचालन

(स) जोखिम उठाना

(द) पूँजी का प्रावधान

In Economics which of the following is ***not*** a function of entrepreneur ?

(a) Innovation

(b) Day to day conduct of business

(c) Risk-Taking

(d) Provision of Capital



www.mseducationtv.com

www.mseducationtv.com

`

**CLASS : 12th (Sr. Secondary)** **Code No. 3609**

**Series : SS-M/2018**

*Roll No.* | | | | | | | | | | |

***SET* : C**

# व्यावसायिक अध्ययन

## BUSINESS STUDIES

[ Hindi and English Medium ]

***ACADEMIC*/OPEN**

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

*Time allowed :* **3** *hours ]* *[ Maximum Marks :* **80**

- *कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित प्रश्न* **28** *हैं।*

  *Please make sure that the printed question paper are contains* **28** *questions.*

- *प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये* ***कोड नम्बर*** *तथा* ***सेट*** *को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।*

  *The* ***Code No.*** *and* ***Set*** *on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- *कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।*

  *Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

- *उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।*

  *Don't leave blank page/pages in your answer-book.*

- *उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।*

  *Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*

- *परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।*



www.mseducationtv.com

*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*

- *कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है,* ***परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।***

  *Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper,* ***no claim in this regard, will be entertained after examination.***

---

*नोट :* (i) ***सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।***

***All questions are compulsory.***

(ii) *प्रश्न संख्या* **1** *से* **4** *तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **6** *अंकों का है तथा इनमें आन्तरिक छूट उपलब्ध है।*

*Question No.* **1** *to* **4** *are Long Answer Type Questions. Each question carries* **6** *marks. Internal choice is available in these questions.*

(iii) *प्रश्न संख्या* **5** *से* **12** *तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **4** *अंकों का है।*

*Question No.* **5** *to* **12** *are Short Answer Type Questions. Each question carries* **4** *marks.*

(iv) *प्रश्न संख्या* **13** *से* **20** *तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **2** *अंकों का है।*

*Question No.* **13** *to* **20** *are Very Short Answer Type Questions. Each question carries* **2** *marks.*

(v) *प्रश्न संख्या* **21** *से* **25** *तक के उत्तर कुछ ही शब्दों में देने हैं तथा प्रश्न संख्या* **26** से **28** *तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **1** *अंक का है।*

*Question No.* **21** *to* **25** *are to be answered in a few words and Question No.* **26** *to* **28** *are multiple choice questions. Each question carries* **1** *mark.*

**1.** प्रशिक्षण की परिभाषा दीजिए। प्रशिक्षण तथा विकास में कोई ***चार*** अन्तर स्पष्ट कीजिए। 2 + 4

Define Training. Clarify any ***four*** differences between Training and Development.

**अथवा**

**OR**



www.mseducationtv.com

चयन से आपका क्या अभिप्राय है ? कर्मचारियों के चयन के लिए प्रयोग किए जाने वाले किन्हीं ***चार*** परीक्षणों का वर्णन करें।

2 + 4

What do you mean by Selection ? Explain any ***four*** tests used for selection of employees.

**2.** नियन्त्रण का अर्थ एवं किन्हीं ***चार*** सीमाओं का वर्णन करें। 2 + 4

Explain the meaning and any ***four*** limitations of Control.

**अथवा**

**OR**

पुनरावलोकन तकनीक (पी० ई० आर० टी०) एवं आलोचनात्मक उपाय प्रणाली (सी० पी० एम०) के उपयोग में निहित कदमों का वर्णन कीजिए। 6

Explain the steps involved in using Programme Evaluation & Review Technique (PERT) and Critical Path Method (C. P. M).

**3.** शेयर बाजार का अर्थ और किन्हीं ***चार*** क्रियाकलापों का वर्णन कीजिए। 2 + 4

Explain the meaning and any ***four*** functions of Stock Exchange.

**अथवा**

**OR**

मुद्रा बाजार से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके कोई ***चार*** अंगों/तत्त्वों का वर्णन करें।
2 + 4

What do you mean by Money Market ? Explain any ***four*** components of Money Market.

**4.** भौतिक वितरण के कोई ***छः*** तत्त्वों का वर्णन कीजिए। 6

Explain any ***six*** components of Physical Distribution.

**अथवा**

**OR**

औद्योगिक उत्पाद की किन्हीं ***छः*** विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 6

Explain any ***six*** characteristics of Industrial Product.

**5.** प्रबन्ध की किन्हीं ***चार*** विशेषताओं का वर्णन करें। 4



www.mseducationtv.com

Explain any ***four*** characteristics of Management.

**6.** प्रबन्ध के सिद्धान्तों के किन्हीं ***चार*** महत्त्वों का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** significance of Principles of Management.

**7.** व्यावसायिक पर्यावरण की किन्हीं ***चार*** विशेषताओं का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** characteristics of Business Environment.

**8.** नियोजन प्रक्रिया के किन्हीं ***चार*** चरणों का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** steps in Planning Process.

**9.** अनौपचारिक संगठन के किन्हीं ***चार*** दोषों का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** disadvantages of Informal Organisation.

**10.** एक अच्छे नेता के किन्हीं ***चार*** गुणों का वर्णन करें। 4

Mention any ***four*** qualities of a good leader.

**11.** वित्तीय प्रबन्ध का अर्थ एवं किन्हीं ***दो*** महत्त्वों का वर्णन करें। 4

Explain the meaning and any ***two*** importance of Financial Management.

**12.** उद्यमिता और प्रबन्ध में कोई ***चार*** अन्तर स्पष्ट करें। 4

Clarify any ***four*** differences between Entrepreneurship and Management.

**13.** भर्ती के आन्तरिक स्रोत की किन्हीं ***दो*** सीमाओं का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** limitations of Internal Source of Recruitment.

**14.** प्राथमिक बाजार एवं द्वितीयक बाजार में कोई ***दो*** अन्तर स्पष्ट कीजिए। 2

Clarify any ***two*** differences between Primary Market and Secondary Market.

**15.** लेबलिंग के कोई ***दो*** कार्यों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** functions of Lebelling.

**16.** व्यावसायिक पर्यावरण के किन्हीं ***दो*** आयामों का वर्णन करें। 2



www.mseducationtv.com

Explain any ***two*** dimensions of Business Environment.

**17.** उद्यमिता की किन्हीं ***दो*** विशेषताओं का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** characteristics of Entrepreneur-ship.

**18.** उपभोक्ता के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण के किन्हीं ***दो*** महत्त्वों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** importance of consumer protection from consumer's point of view.

**19.** व्यावसायिक उपक्रम की पूँजी संरचना को प्रभावित करने वाले किन्हीं ***दो*** घटकों का वर्णन कीजिए। 2

Explain any ***two*** factors which affect the capital structure of a Business Enterprise.

**20.** टेलर तथा फेयोल के योगदान में कोई ***दो*** अन्तर समझाइए। 2

Clarify any ***two*** differences between contributions of Taylor and Fayol.

**21.** व्यावसायिक वातावरण से आप क्या समझते हैं ? 1

What do you understand by Business Environment ?

**22.** उद्देश्य को परिभाषित कीजिए। 1

Define Object.

**23.** उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत उपभोक्ता का ***एक*** दायित्व समझाइए। 1

Explain any ***one*** responsibility of a consumer under the Consumer Protection Act.

**24.** 'उद्यमी' शब्द का अर्थ स्पष्ट कीजिए। 1

Explain the term 'Entrepreneur'.

**25.** ISI संकेताक्षर का पूर्ण रूप लिखें। 1

Write full form of the abbreviation ISI.

**26.** निम्न में से कौन-सा व्यावसायिक पर्यावरण का सर्वश्रेष्ठ द्योतक है, हैं ? 1



www.mseducationtv.com

(अ) निष्पादन में सुधार

(ब) पहचान करना

(स) हो रहे परिवर्तनों का सामना करना

(द) उपर्युक्त सभी

Which of the following is/are best indicators of Business Environment ?

(a) Improvement in Performance

(b) Identification

(c) Coping with rapid changes

(d) All of the above

**27.** अपेक्षित परिणामों के गुणात्मक विवरण को क्या कहते हैं ? 1

(अ) कार्यक्रम (ब) बजट

(स) नियम (द) कार्यविधि

Quantitative statement of expected results are known by which ?

(a) Programme (b) Budget

(c) Rule (d) Procedure

**28.** निम्न में से KASH में किसे सम्मिलित ***नहीं*** किया जाता ? 1

(अ) ज्ञान (ब) दृष्टिकोण

(स) विशेष (द) आदतें

Which of the following is ***not*** included in KASH ?

(a) Knowledge (b) Attitude

(c) Special (d) Habits



www.mseducationtv.com

`

CLASS : 12th (Sr. Secondary) **Code No. 3609**

**Series : SS-M/2018**

*Roll No.* | | | | | | | | | | |

***SET : D***

# व्यावसायिक अध्ययन

## BUSINESS STUDIES

[ Hindi and English Medium ]

***ACADEMIC*/OPEN**

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

*Time allowed :* ***3*** *hours ]* *[ Maximum Marks :* ***80***

- *कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित प्रश्न* **28** *हैं।*

  *Please make sure that the printed question paper are contains* **28** *questions.*

- *प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये* ***कोड नम्बर*** *तथा* ***सेट*** *को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।*

  *The* ***Code No.*** *and* ***Set*** *on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- *कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।*

  *Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

- *उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।*
  *Don't leave blank page/pages in your answer-book.*

- *उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।*
  *Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*

- *परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।*



www.mseducationtv.com

*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*

- *कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है,* ***परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।***

  *Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper,* ***no claim in this regard, will be entertained after examination.***

---

*नोट :* (i) ***सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।***

***All questions are compulsory.***

(ii) *प्रश्न संख्या* **1** *से* **4** *तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **6** *अंकों का है तथा इनमें आन्तरिक छूट उपलब्ध है।*

*Question No.* **1** *to* **4** *are Long Answer Type Questions. Each question carries* **6** *marks. Internal choice is available in these questions.*

(iii) *प्रश्न संख्या* **5** *से* **12** *तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **4** *अंकों का है।*

*Question No.* **5** *to* **12** *are Short Answer Type Questions. Each question carries* **4** *marks.*

(iv) *प्रश्न संख्या* **13** *से* **20** *तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **2** *अंकों का है।*

*Question No.* **13** *to* **20** *are Very Short Answer Type Questions. Each question carries* **2** *marks.*

(v) *प्रश्न संख्या* **21** *से* **24** *तक के उत्तर कुछ ही शब्दों में देने हैं तथा प्रश्न संख्या* **25** से **28** *तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न* **1** *अंक का है।*

*Question No.* **21** *to* **24** *are to be answered in a few words and Question No.* **25** *to* **28** *are multiple choice questions. Each question carries* **1** *mark.*

**1.** प्रशिक्षण को परिभाषित कीजिए। प्रशिक्षण से कर्मचारियों को होने वाले किन्हीं ***चार*** लाभों का वर्णन करें। 2 + 4

Define Training. Explain any ***four*** advantages of training to employees.

**अथवा**

**OR**

कर्मचारियों के चयन की प्रक्रिया का संक्षेप में वर्णन करें। 6

Explain briefly the process for selection of employees.



www.mseducationtv.com

**2.** नियन्त्रण के किन्हीं ***छः*** महत्त्व का वर्णन करें। 6

Explain any ***six*** importance of controlling.

**अथवा**

**OR**

उत्तरदायित्व लेखाकरण को परिभाषित कीजिए। उत्तरदायित्व केन्द्र के किन्हीं ***तीन*** प्रकारों का वर्णन कीजिए। 3 + 3

Define Responsibility Accounting. Explain any ***three*** types of Responsibility Centre.

**3.** प्राथमिक बाजार का अर्थ समझाइए। प्राथमिक बाजार में नए निर्गमन की किन्हीं ***चार*** विधियों का वर्णन करें। 2 + 4

Explain the meaning of Primary Market. Mention any ***four*** methods of floatation of new issues in the primary market.

**अथवा**

**OR**

'सेबी' के किन्हीं ***तीन*** कार्यों और ***तीन*** उद्देश्यों का वर्णन करें। 3 + 3

Explain any ***three*** functions and ***three*** objectives of 'SEBI'.

**4.** विज्ञापन के कोई ***तीन*** लाभ और ***तीन*** सीमाओं का वर्णन करें। 3 + 3

Explain any ***three*** merits and ***three*** limitations of Advertising.

**अथवा**

**OR**

मूल्य निर्धारण से आप क्या समझते हैं ? इसको प्रभावित करने वाले किन्हीं ***चार*** घटकों/तत्त्वों का वर्णन करें। 2 + 4

What do you understand by Price Determination ? Explain any ***four*** factors affecting Price Determination.

**5.** प्रबन्ध की किन्हीं ***चार*** विशेषताओं का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** characteristics of Management.

**6.** प्रबन्ध के सिद्धान्त की किन्हीं ***चार*** प्रकृति का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** nature of Principles of Management.



www.mseducationtv.com

**7.** व्यावसायिक पर्यावरण के किन्हीं ***चार*** आयामों का संक्षेप में वर्णन करें। 4

Explain briefly any ***four*** dimensions of Business Environment.

**8.** नियोजन के किन्हीं ***चार*** महत्त्व का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** importance of Planning.

**9.** अनौपचारिक संगठन के किन्हीं ***चार*** दोषों का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** disadvantages of Informal Organisation.

**10.** स्थायी पूँजी को प्रभावित करने वाले किन्हीं ***चार*** कारकों का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** factors affecting Fixed Capital.

**11.** उद्यमिता की किन्हीं ***चार*** विशेषताओं का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** characteristics of Entrepreneurship.

**12.** अभिप्रेरणा के किन्हीं ***चार*** महत्त्व का वर्णन करें। 4

Explain any ***four*** importance of Motivation.

**13.** भर्ती के बाह्य स्रोत की किन्हीं ***दो*** सीमाओं का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** limitations of External Source of Recruitment.

**14.** मुद्रा बाजार एवं पूँजी बाजार में कोई ***दो*** अन्तर स्पष्ट कीजिए। 2

Clarify any ***two*** differences between Money Market and Capital Market.

**15.** विपणन मिश्रण के किन्हीं ***दो*** तत्त्वों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** elements of Marketing Mix.

**16.** व्यावसायिक पर्यावरण की किन्हीं ***दो*** विशेषताओं का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** characteristics of Business Environment.

**17.** उद्यमियों का अपने उद्यम से जुड़े किन्हीं ***दो*** कार्यों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** functions of entrepreneurs in relation to their enterprise.

**18.** उपभोक्ता संरक्षण के किन्हीं ***दो*** 'तरीके एवं साधन' का वर्णन करें।2

Explain any ***two*** 'ways and means' of Consumer Protection.



www.mseducationtv.com

**19.** कम्पनी की कार्यशील पूँजी की आवश्यकता को प्रभावित करने वाले किन्हीं ***दो*** घटकों का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** factors which affect the working capital requirement of a company.

**20.** प्रबन्ध के सिद्धान्तों के किन्हीं ***दो*** महत्त्व का वर्णन करें। 2

Explain any ***two*** importance of Principles of Management.

**21.** व्यावसायिक पर्यावरण का कोई ***एक*** महत्त्व समझाइए। 1

Mention any ***one*** importance of Business Environment.

**22.** बजट को परिभाषित कीजिए। 1

Define Budget.

**23.** उपभोक्ता के किसी ***एक*** अधिकार का वर्णन करें। 1

Explain any ***one*** right of a consumer.

**24.** 'उद्यम' शब्द के अर्थ को स्पष्ट कीजिए। 1

Clarify the meaning of the term 'Enterprise'.

**25.** निम्न में से कौन-सा सरकारी नीतियों में परिवर्तन का व्यवसाय एवं उद्योग पर प्रभाव का वर्णन ***नहीं*** करता ? 1

(अ) बाजार मूलकता

(ब) प्रतियोगिता में वृद्धि

(स) ग्राहकों की बढ़ती माँग

(द) कृषि कीमत में परिवर्तन

Which of the following does ***not*** explain the impact of Government Policy changes on Business and Industry ?

(a) Market Orientation

(b) Increasing Competition

(c) Increased demand of customers

(d) Change in Agricultural prices

**26.** ........... को नियोजन की सीमाओं में शामिल किया जाता है। 1



www.mseducationtv.com

(अ) नियोजन दृढ़ता उत्पन्न करता है,

(ब) नियोजन अविरल है,

(स) नियोजन एक मानसिक अभ्यास है,

(द) उपरोक्त सभी

…………… is included in the limitation of planning.

(a) Planning leads to rigidity,

(b) Planning is continuous,

(c) It is a mental exercise,

(d) All of the above

**27.** उपभोक्ता अदालत में कौन शिकायत कर सकता है ? 1

(अ) कोई भी उपभोक्ता

(ब) कोई भी राज्य सरकार

(स) कोई भी पंजीकृत उपभोक्ता

(द) उपरोक्त सभी

Who can file a complaint in a Consumer Court ?

(a) Any consumer

(b) Any State Government

(c) Any Registered Consumer

(d) All of the above

**28.** अर्थशास्त्र में कौन-सा उद्यमी का कार्य ***नहीं*** है ? 1

(अ) दिन-प्रतिदिन व्यवसाय का संचालन

(ब) अभिनवता

(स) जोखिम उठाना

(द) पूँजी का प्रावधान

In Economics which of the following is ***not*** a function of Entrepreneur ?

(a) Day to day conduct of Business

(b) Innovation



www.mseducationtv.com

(c) Risk Taking

(d) Provision of Capital



www.mseducationtv.com