

**CLASS : 12th Sr. Sec.(Academic) Code No. 3009**

**Series : SS-M/2016**

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**SET : A**

**व्यावसायिक अध्ययन**

**BUSINESS STUDIES**

[ Hindi and English Medium ]

**ACADEMIC**

**2nd SEMESTER**

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

**Evening Session**

*Time allowed : 2½ hours ]*

*[ Maximum Marks : 80*

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 23 हैं।

*Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 23 questions.*

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर तथा सेट को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The Code No. and Set on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

**3009/ (Set : A)**

**P. T. O.**

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।

*Don't leave blank page/ pages in your answer-book.*

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

*Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*

- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

---

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

**All questions are compulsory.**

- (ii) प्रश्न संख्या 1 से 3 तक निबन्धात्मक प्रश्न हैं। इनका उत्तर विस्तारपूर्वक देना है तथा इनमें आन्तरिक छूट उपलब्ध है।

*Question No. 1 to 3 are Essay Type Questions. Answer these questions in detail, however internal choice is available in these questions.*

3009/ (Set : A)

(iii) प्रश्न संख्या 4 से 13 तक लघु उत्तरीय तथा प्रश्न संख्या 14 से 23 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं।

Question No. 4 to 13 are Short Answer Type Questions and Question No. 14 to 23 are Very Short Answer Type Questions.

(iv) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

Marks for each question are indicated against it.

1. वित्तीय प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? 'लाभांश निर्णय' को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों का वर्णन करें। 10

What do you understand by Financial Management ? Explain the factors affecting 'Dividend Decision'.

अथवा

OR

‘स्थायी पूँजी’ से क्या अभिप्राय है ? एक कम्पनी की स्थायी पूँजी की आवश्यकता को प्रभावित करने वाले विभिन्न घटकों का वर्णन करें।

What is meant by 'Fixed Capital' ? Explain the different factors affecting fixed capital requirement of a company.

2. 'विज्ञापन' एवं 'व्यक्तिगत विक्रय' से आपका क्या अभिप्राय है ? विज्ञापन व व्यक्तिगत विक्रय में कोई छः अन्तर स्पष्ट करें। 10

What do you mean by 'Advertising' and 'Personal Selling' ? Clarify any **six** differences between Advertising and Personal Selling.

अथवा

**OR**

वस्तुओं के भौतिक वितरण से आप क्या समझते हैं ? भौतिक वितरण के तत्वों का वर्णन करें।

What do you understand by physical distribution of goods ? Explain the elements of physical distribution.

3. उपभोक्ता संरक्षण का क्या अर्थ है ? उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की मुख्य विशेषताओं का वर्णन करें। 10

What is meant by Consumer Protection ? Explain the salient features of Consumer Protection Act.

अथवा

**OR**

उपभोक्ता संरक्षण से आप क्या समझते हैं ? उपभोक्ता संरक्षण के 'तरीके' व 'साधन' का वर्णन करें।

What do you understand by Consumer Protection ? Explain 'Ways' and 'Means' of Consumer Protection.

4. 'वित्तीय नियोजन' से आपका क्या अभिप्राय है ? वित्तीय नियोजन के **दो** उद्देश्यों का वर्णन करें। 4

What do you mean by 'Financial Planning' ? Explain **two** objectives of Financial Planning.

5. 'समता पर व्यापार' पर संक्षिप्त नोट लिखें। 4

Write a short note on 'Trading on Equity'.

6. पूँजी बाजार तथा मुद्रा बाजार में कोई **चार** अन्तर लिखें। 4

Give any **four** points of difference between Capital Market and Money Market.

7. भारतीय प्रतिभूति एवं विनियम बोर्ड (SEBI) के संचालन सम्बन्धी किन्हीं **चार** कार्यों का वर्णन करें। 4

Explain any **four** Regulatory Functions of Securities and Exchange Board of India (SEBI).

8. विपणन के किन्हीं **चार** कार्यों का वर्णन करें। 4

Explain any **four** functions of Marketing.

9. प्रचार की कोई **चार** विशेषताएँ लिखें। 4

Write any **four** features of Publicity.

10. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत एक उपभोक्ता के किन्हीं **चार** अधिकारों को समझाइए। 4

Explain any **four** rights of a consumer under the Consumer Protection Act.

11. उद्यमियों के 'आर्थिक विकास से सम्बन्धित' किन्हीं **चार** कार्यों का वर्णन करें। 4

Explain any **four** functions of Entrepreneurs in relation to Economic Development.

12. उद्यमशीलता की किन्हीं **चार** विशेषताओं को संक्षेप में लिखें। 4

Explain briefly any **four** characteristics of 'Entrepreneurship'.

13. वातावरणीय तत्वों की उद्यमिता विकास में भूमिका पर नोट लिखें। 4

Write a note on the role of Environmental factors in the Development of Entrepreneurship.

14. 'गौण बाजार' से आपका क्या अभिप्राय है ? 1

What do you mean by 'Secondary Market' ?

15. 'खजाना बिल' से आप क्या समझते हैं ? 1  
What do you understand by 'Treasury Bill' ?
16. 'ओवर दि काउंटर एक्सचेंज ऑफ इंडिया (OTCEI)' का कोई एक उद्देश्य लिखें। 1  
Give any **one** objective of 'Over The Counter Exchange of India (OTCEI)'.
17. 'शेयर बाजार' का अर्थ समझाएँ। 1  
Explain the meaning of 'Stock Exchange'.
18. पैकेजिंग का क्या अभिप्राय है ? 1  
What is meant by Packaging ?
19. 'उपभोक्ता उत्पाद' से आप क्या समझते हैं ? 1  
What do you understand by 'Consumer Products' ?
20. एक उपभोक्ता को 'सूचना प्राप्ति का अधिकार' से क्या आशय है ? 1  
What is meant by 'Right to be Informed' to the consumer ?

**21.** उद्यमीय सामर्थ्य में 'KASH' का अर्थ स्पष्ट करें। 1

Clarify the meaning of 'KASH' under Entrepreneurial Competencies.

**22.** उद्यमिता से आप क्या समझते हैं ? 1

What do you understand by Entrepreneurship ?

**23.** मूल्य क्या है ? 1

What is Value ?

