

प्रश्न-पत्र कोड

Q.P. Code

89

रोल नं.

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--



परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

सूचना प्रौद्योगिकी

INFORMATION TECHNOLOGY

निर्धारित समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

Time allowed : 2 hours

Maximum Marks : 50

नोट	NOTE
(I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 19 हैं ।	(I) Please check that this question paper contains 19 printed pages.
(II) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं ।	(II) Please check that this question paper contains 21 questions.
(III) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।	(III) Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
(IV) कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।	(IV) Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.
(V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।	(V) 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

सामान्य निर्देश:

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।
- (ii) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्डों में 21 प्रश्न हैं: **खण्ड क** और **खण्ड ख** ।
- (iii) **खण्ड क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं जबकि **खण्ड ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।
- (iv) दिए गए $(5 + 16) = 21$ प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 2 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में $(5 + 10) = 15$ प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (v) किसी भी खण्ड विशेष के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।
- (vi) **खण्ड क**: वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (24 अंक):
 - (a) इस खण्ड में 5 प्रश्न हैं ।
 - (b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।
- (vii) **खण्ड ख**: विषयपरक प्रकार के प्रश्न (26 अंक):
 - (a) इस खण्ड में 16 प्रश्न हैं ।
 - (b) उम्मीदवार को 10 प्रश्न करने हैं ।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)

(24 अंक)

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 के उत्तर दीजिए । 4×1=4
- (i) फ़ाइल नाम और फ़ाइल नाम एक्सटेंशन को एक _____ द्वारा अलग किया जाता है ।
 - (A) डॉलर (\$)
 - (B) डॉट (.)
 - (C) रेखांकन (अंडरस्कोर) (_)
 - (D) हैश (#)
 - (ii) निम्नलिखित में से किस प्रकार के संवाद में केवल बिम्ब और चित्रों के माध्यम से संदेश आदान-प्रदान (इंटरचेन्जिंग) किया जाता है ?
 - (A) मौखिक (वर्बल)
 - (B) सांकेतिक (जेस्चर)
 - (C) चाक्षुष (विजुअल)
 - (D) चेहरा (फेशियल)

General Instructions :

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper consists of **21** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.
- (iii) **Section A** has Objective Type questions, whereas **Section B** contains Subjective type questions.
- (iv) Out of the given $(5 + 16) = 21$ questions, a candidate has to answer $(5 + 10) = 15$ questions in the allotted (maximum) time of 2 hours.
- (v) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (vi) **Section A : Objective Type Questions (24 marks) :**
 - (a) This section has **5** questions.
 - (b) There is no negative marking.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question / part.
- (vii) **Section B : Subjective Type Questions (26 marks) :**
 - (a) This section has **16** questions.
 - (b) A candidate has to do **10** questions.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question / part.

Section A

(Objective Type Questions)

(24 Marks)

- 1.** Answer any **4** out of the given **6** questions on Employability Skills. **4×1=4**
- (i) The filename and filename extension are separated by a _____.
 - (A) Dollar (\$)
 - (B) Dot (.)
 - (C) Underscore (_)
 - (D) Hash (#)
 - (ii) Which of the following type of communication involves interchanging messages only through images or pictures ?
 - (A) Verbal
 - (B) Gesture
 - (C) Visual
 - (D) Facial

- (iii) _____ अपने मनोभावों और दूसरों के मनोभावों को पहचानने और संचालित करने की योग्यता है ।
- (A) आत्म-बोध (सेल्फ-अवेयरनेस)
 (B) भावनात्मक विवेक (इमोशनल इंटेलिजेंस)
 (C) दबाव प्रबंधन (स्ट्रेस मैनेजमेंट)
 (D) भावनात्मक अवरोध (इमोशनल बैरियर)
- (iv) _____ एक प्रेरक बल है जो व्यक्ति को लक्ष्य प्राप्त करने, खुशी अनुभव करने और जीवन की गुणवत्ता सुधारने के लिए प्रेरित करता है ।
- (A) दबाव प्रबंधन (स्ट्रेस मैनेजमेंट)
 (B) आत्म-बोध (सेल्फ-अवेयरनेस)
 (C) आत्म-विकास (सेल्फ-ग्रोथ)
 (D) स्व-प्रेरण (सेल्फ-मोटिवेशन)
- (v) एक सफल उद्यमी बनने के लिए निम्नलिखित में से कौन-सा गुण अनिवार्य **नहीं** है ?
- (A) आत्मविश्वास (कॉन्फिडेंस)
 (B) सृजनशीलता (क्रिएटिविटी)
 (C) धैर्य (पेशेंस)
 (D) धनवान (वैल्वी)
- (vi) गरीबी समाप्त करने, धरती को सुरक्षित रखने और 2030 तक सभी लोग शांति और समृद्धि प्राप्त करें, इसे सुनिश्चित करने के लिए वैश्विक आह्वान के रूप में कार्य करने हेतु 2015 में संयुक्त राष्ट्र द्वारा कुल कितने एस.डी.जी. (Sustainable Development Goals) अपनाए गए ?
- (A) 13 (B) 11
 (C) 17 (D) 19

- (iii) _____ is the ability to identify and manage one's own emotions, as well as the emotions of others.
- (A) Self-Awareness
 - (B) Emotional Intelligence
 - (C) Stress Management
 - (D) Emotional Barrier
- (iv) _____ is the driving force that pushes us to achieve our goals, feel happy and improve our quality of life.
- (A) Stress Management
 - (B) Self-Awareness
 - (C) Self-Growth
 - (D) Self-Motivation
- (v) Which of the following is **not** an essential quality to become a successful entrepreneur ?
- (A) Confidence
 - (B) Creativity
 - (C) Patience
 - (D) Wealthy
- (vi) In total, how many SDGs were adopted by the United Nations in 2015 as a universal call to action to end poverty, protect the planet, and ensure that by 2030 all people enjoy peace and prosperity ?
- (A) 13
 - (B) 11
 - (C) 17
 - (D) 19

2. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

- (i) निम्नलिखित में से कौन-सा लक्षण (रूप) एक समय में कई फॉर्मेटों का प्रयोग करने की अनुमति देता है ?
- (A) फिल (fill) (B) स्टाइल्स (styles)
- (C) बिंब (images) (D) ड्रैग और ड्रॉप (drag and drop)
- (ii) राइटर में स्टाइल्स और फॉर्मेटिंग का विकल्प _____ मेनू के अंतर्गत उपलब्ध है :
- (A) इन्सर्ट (B) टूल्स
- (C) फॉर्मेट (D) विंडो
- (iii) गौरव राइटर में एक रिपोर्ट तैयार कर रहा है । जब भी वह बिंब (इमेज) को ड्रैग और ड्रॉप करता है, इमेज उसके दस्तावेज़ (डॉक्यूमेंट) में जुड़ जाती है और डॉक्यूमेंट का आकार बढ़ जाता है । इमेज के जुड़ने के बजाय फ़ाइल में लिंक करने का कोई तरीका बताइए ।
- (A) इमेज को ड्रैग और ड्रॉप करना ।
- (B) ड्रैगिंग करते समय कंट्रोल की (Ctrl key) दबाए रखना ।
- (C) इमेज को ड्रैगिंग करते समय शिफ्ट की (Shift key) को दबाए रखना ।
- (D) इमेज की ड्रैगिंग और ड्रॉपिंग के समय “कंट्रोल” (Ctrl) और “शिफ्ट की” (Shift key) को दबाए रखना ।
- (iv) _____ की रिसाइज़िंग (आकार घटाना-बढ़ाना) में इमेज का रिज़ोल्यूशन बुरी तरह प्रभावित हो सकता है ।
- (A) वेक्टर इमेज (B) रास्टर इमेज
- (C) सीएडी इमेज (D) रंगीन (coloured) इमेज
- (v) राइटर में _____ तरीके/तरीकों से आप अपना टेम्पलेट बना सकते हैं ।
- (A) एक (B) दो
- (C) तीन (D) चार
- (vi) राइटर में _____ ‘फंक्शन की’ का प्रयोग मेल मर्ज (mail merge) करते समय डेटाबेसों को देखने के लिए किया जाता है ।
- (A) F1 (B) F2
- (C) F3 (D) F4

2. Answer any 5 out of the given 6 questions.

5×1=5

- (i) Which of the following features allows one to apply a group of formats at the same time ?
- (A) Fill (B) Styles
(C) Images (D) Drag and Drop
- (ii) In Writer, styles and formatting option is available under _____ menu.
- (A) Insert (B) Tools
(C) Format (D) Window
- (iii) Gaurav is creating a report in Writer. The image gets embedded in his document whenever he drags and drops the image and the document size increases. Suggest a way to link the image file instead of embedding it.
- (A) Drag and drop the image.
(B) Hold down the Ctrl key while dragging.
(C) Hold down the Shift key while dragging the image.
(D) Hold down the Ctrl and Shift key while dragging and dropping the image.
- (iv) Resizing a _____ may badly affect the resolution of an image.
- (A) Vector image (B) Raster image
(C) CAD image (D) Coloured image
- (v) In Writer, you can create your own template in _____ way(s).
- (A) One (B) Two
(C) Three (D) Four
- (vi) In Writer, _____ function key is used to see the databases while implementing mail merge.
- (A) F1 (B) F2
(C) F3 (D) F4

3. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

- (i) डेटा को समेकित करते समय _____ विकल्प का प्रयोग करते हुए सेल रेन्ज का नाम रखा जा सकता है ।
- (A) नेम रेन्ज (B) डिफाइन रेन्ज
(C) कन्सोलिडेट नेम (D) डिफाइन नेम
- (ii) डेटा प्रविष्टि और रिकॉर्ड को अद्यतन (अपडेट) करने के लिए कवल और उसके मित्र एक स्प्रेडशीट में काम कर रहे हैं । वह किए गए परिवर्तनों की जानकारी रखना चाहते हैं । परिवर्तन किसने किए और स्प्रेडशीट में क्या परिवर्तन किए गए यह जानने में निम्नलिखित में से किस विकल्प से मदद मिल सकती है ।
- (A) व्यू चेन्जेज़ (view changes)
(B) रिकॉर्ड चेन्जेज़ (record changes)
(C) स्टोर चेन्जेज़ (store changes)
(D) ट्रैक चेन्जेज़ (track changes)
- (iii) _____ गोल सीक का अधिक विस्तृत रूप है ।
- (A) डेटाबेस (B) हाइपरलिंक
(C) रिपोर्ट (D) सॉल्वर
- (iv) मैक्रो फंक्शन्स को _____ लिखकर नियमित कार्य (regular functions) के रूप में लिखा जा सकता है ।
- (A) Void (B) Return
(C) Add-in (D) Dim
- (v) मूल और संपादित वर्कशीट का प्रयोग करके वर्कशीट में किए गए परिवर्तनों को देखने के लिए Calc का _____ विकल्प (option) मदद करता है ।
- (A) Edit → Revise document
(B) Edit → Consolidate
(C) Edit → Compare document
(D) Edit → Collaborate document

3. Answer any 5 out of the given 6 questions.

5×1=5

- (i) While consolidating data, a cell range can be named using _____ option.
- (A) Name range (B) Define range
(C) Consolidate name (D) Define name
- (ii) Kawal and his friends are working on a Spreadsheet for entering data and updating records. They wish to keep a track of changes. Which of the following options will help in knowing who made the changes and what changes were done in the spreadsheet ?
- (A) View changes
(B) Record changes
(C) Store changes
(D) Track changes
- (iii) _____ is a more elaborate form of Goal Seek.
- (A) Database (B) Hyperlink
(C) Report (D) Solver
- (iv) Macro functions can be written to behave as regular functions by writing a/an _____.
- (A) Void (B) Return
(C) Add-In (D) Dim
- (v) _____ option of Calc helps in viewing the changes made to a worksheet using original and edited worksheet.
- (A) Edit → Revise document
(B) Edit → Consolidate
(C) Edit → Compare document
(D) Edit → Collaborate document

(vi) Calc में, शेयर्ड वर्कबुक्स (Shared workbooks) में यह किया जा सकता है :

- (A) सैल्स आमेसन (merging cells)
- (B) अनुकूलित फॉर्मेटिंग (conditional formatting)
- (C) तस्वीर/ग्राफ लगाना (inserting pictures/graphs)
- (D) पाठ्य सामग्री जोड़ना (adding text)

4. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

(i) ओपनऑफिस बेस में सारणियों (tables) पर प्रयुक्त संबंध को _____ विकल्प की सहायता से हटाया जा सकता है ।

- (A) Clear
- (B) Remove
- (C) Drop
- (D) Delete

(ii) एस क्यू एल (SQL) में रिकॉर्ड को आरोही क्रम में प्रदर्शित करने वाला कीवर्ड (Keyword) है :

- (A) Asce
- (B) Incr
- (C) Asc
- (D) High

(iii) _____ एक न्यूमेरिक डेटा प्रकार है जो Yes/No टाइप वैल्यूज को 0 या 1 रूप में ओपनऑफिस बेस टेबल में स्टोर कर सकता है ।

- (A) Boolean
- (B) Char
- (C) Binary
- (D) OtherObject

(iv) निम्नलिखित में से कौन-सा कथन (शब्द) एक या अधिक डेटाबेस टेबल्स या डेटाबेस व्यूज (views) से शून्य (zero) या अधिक पंक्तियों (rows) को दुबारा प्राप्त कराता है ?

- (A) UPDATE
- (B) DELETE
- (C) SELECT
- (D) DISPLAY

(vi) In Calc, shared workbooks allow :

- (A) Merging cells
- (B) Conditional formatting
- (C) Inserting pictures/graphs
- (D) Adding text

4. Answer any 5 out of the given 6 questions.

5×1=5

(i) In OpenOffice Base, the relationship applied on the tables can be removed with the help of _____ option.

- (A) Clear
- (B) Remove
- (C) Drop
- (D) Delete

(ii) In SQL, the keyword to display records in ascending order is :

- (A) Asce
- (B) Incr
- (C) Asc
- (D) High

(iii) _____ is a numeric data type which can store Yes/No type values in the form of 0 or 1 in OpenOffice Base table.

- (A) Boolean
- (B) Char
- (C) Binary
- (D) OtherObject

(iv) Which of the following statement retrieves zero or more rows from one or more database tables or database views ?

- (A) UPDATE
- (B) DELETE
- (C) SELECT
- (D) DISPLAY

- (v) रोशनी ने एस क्यू एल (SQL) में कस्टमर टेबल तैयार की है और वह Cust_photo फील्ड के अंतर्गत प्रत्येक उपभोक्ता (customer) की फोटोग्राफ इमेज स्टोर करना चाहती है। एक उचित डेटा टाइप का नीचे दिए गए विकल्पों में से सुझाव दीजिए।
- (A) इमेज (IMAGE)
 (B) पिक्चर (PICTURE)
 (C) लॉन्गवारबाइनरी (LONGVARBINARY)
 (D) ग्राफिक (GRAPHIC)
- (vi) डिफॉल्ट से, ओपनऑफिस बेस में सभी फील्ड में _____ डेटा टाइप होगा।
- (A) int (tiny) (B) बूलियन (Boolean)
 (C) टैक्स्ट (varchar) (D) टैक्स्ट (char)

5. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए।

5×1=5

- (i) _____ एक परिचर्चा (discussion) प्रकार की वेबसाइट है, जो ऑनलाइन व्यक्तिगत डायरी की तरह है और इसका प्रयोग व्यक्तिगत (Personal) वेब पेजेज़ (web pages) तैयार करने के लिए किया जाता है।
- (A) WWW (B) Web
 (C) ब्लॉग (Blog) (D) चैट (Chat)
- (ii) नताशा फ्लोर मैनेजर के रूप में कार्य करती है। खतरे वाले स्थान को खाली करके किसी आपदा या आपातकाल के मामले में जीवन की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए उसे नियमित _____ करने का कार्य दिया गया है।
- (A) सांस्कृतिक सभा (Cultural assembly)
 (B) खुले कार्यक्रम (Open house events)
 (C) खाली करने का अभ्यास (Evacuation drill)
 (D) यात्रा और पर्यटन (Trips and excursions)
- (iii) _____ एक सुविधाजनक साधन है, जो ऐसे लोगों की सहायता करती है जिन्हें कीबोर्ड या माउस या दोनों का उपयोग करने में कठिनाई होती है।
- (A) स्टिकी की (B) सीरियल की
 (C) कंट्रोल की (D) टॉगल की (Toggle keys)

- (v) Roshni has created a table Customer in SQL and wants to store photograph image of every customer under Cust_photo field. Suggest a suitable data type from the options given below.
- (A) IMAGE
 - (B) PICTURE
 - (C) LONGVARBINARY
 - (D) GRAPHIC
- (vi) By default, all the fields in OpenOffice Base will have _____ datatype.
- (A) int (tiny)
 - (B) Boolean
 - (C) text (varchar)
 - (D) text (char)

5. Answer any **5** out of the given **6** questions.

$$5 \times 1 = 5$$

- (i) A _____ is a discussion style website similar to an online personal diary, used for creating personal web pages.
- (A) WWW (B) Web
- (C) Blog (D) Chat
- (ii) Natasha works as floor manager. She has been assigned a task for conducting regular _____ to ensure safety of life in case of any disaster or emergency by evacuating the place of danger.
- (A) Cultural assembly
- (B) Open house events
- (C) Evacuation drill
- (D) Trips and excursions
- (iii) _____ is an accessibility feature that assists people who have difficulty using a keyboard or a mouse (or both).
- (A) Sticky keys (B) Serial key
- (C) Control key (D) Toggle keys

- (iv) सभी कम्प्यूटरों के लिए समान स्थिति वाले नेटवर्क _____ कहे जाते हैं ।
- (A) पियर-टु-पियर आर्किटेक्चर (Peer-to-Peer architecture)
(B) सेंट्रल आर्किटेक्चर (Central architecture)
(C) हाईरार्किकल आर्किटेक्चर (Hierarchical architecture)
(D) क्लाइंट-सर्वर आर्किटेक्चर (Client-server architecture)
- (v) _____ प्रयोक्ता नाम (username) और पासवर्ड जैसे छोटे आँकड़ों वाली टेक्स्ट फ़ाइलें हैं ।
- (A) ऑपरेटिंग सिस्टम (B) एंटी-वायरस
(C) कुकीज़ (D) मोडेम (Modem)
- (vi) DSL का अर्थ है :
- (A) डिजिटल सिस्टम लाइन (B) डेटा सब्सक्राइबर लाइन
(C) डिजिटल सब्सक्राइबर लाइन (D) डेटा सर्विस लाइन

खण्ड ख
(विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

(26 अंक)

रोज़गार कौशल पर दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । 3×2=6

6. प्रभावकारी संप्रेषण के लिए सांस्कृतिक विभिन्नताएँ किस प्रकार एक व्यवधान हो सकती हैं ?
7. उद्यमिता के बारे में किन्हीं दो ग़लत धारणाओं को स्पष्ट कीजिए ।
8. जीवन में सफल होने के लिए समय प्रबंधन कौशल के महत्त्व पर संक्षिप्त चर्चा कीजिए ।
9. हम अधिकतर स्पैम मेल्स (Spam mails) के बारे में सुनते हैं । ये अनचाहे संदेश (Spam mails) क्या हैं, स्पष्ट कीजिए और बताइए कि ऐसे संदेशों (mails) के साथ क्या करना चाहिए ।
10. साफ और वहनीय (affordable) ऊर्जा प्राप्त करने के किन्हीं दो तरीकों का उल्लेख कीजिए ।

- (iv) Network in which all computers have equal status is called _____ .
- (A) Peer-to-Peer architecture
(B) Central architecture
(C) Hierarchical architecture
(D) Client-server architecture
- (v) _____ are text files with small pieces of data – like a username and password.
- (A) Operating System (B) Antivirus
(C) Cookies (D) Modem
- (vi) DSL stands for _____ .
- (A) Digital System Line (B) Data Subscriber Line
(C) Digital Subscriber Line (D) Data Service Line

Section B

(Subjective Type Questions)

(26 Marks)

Answer any 3 out of the given 5 questions on Employability Skills in 20 – 30 words each.

3×2=6

- 6.** How can cultural differences be a barrier to effective communication ?
- 7.** Explain any two misconceptions about entrepreneurship.
- 8.** Briefly discuss the significance of time management skills in order to succeed in life.
- 9.** Very often we hear about spam mails. Explain what are spam mails, and what should be done with such mails.
- 10.** Mention any two ways to get clean and affordable energy.

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए ।

4×2=8

11. राइटर में ड्राइंग ऑब्जेक्ट्स को ग्रुप करने के मुख्य चरणों को लिखिए ।
12. स्प्रेडशीट में डेटा समेकन (consolidate) का क्या उद्देश्य है ? संक्षेप में बताइए ।
13. LAN और WAN में अंतर बताइए ।
14. दूसरी शीटों में डेटा प्रेषण करने के लिए सेल रेफरेंस के दो भाग क्या हैं ? उदाहरण के साथ स्पष्ट कीजिए ।
15. डेटाबेस में सारणियों (tables) के बीच संबंध तैयार करने के किन्हीं दो लाभों को बताइए ।
16. किसी संगठन द्वारा अपनाए जाने वाले किन्हीं दो प्राथमिक अग्नि सुरक्षा नियमों का उल्लेख कीजिए ।

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए ।

3×4=12

17. वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर में मेल मर्ज (mail merge) करने की क्या अवधारणा है ? विस्तृत रूप से बताइए । मेल मर्ज के प्रयोग के किन्हीं दो लाभों को भी बताइए ।
18. हाइपरलिंक के चार प्रकारों को स्पष्ट कीजिए जिनका प्रयोग स्प्रेडशीट्स में किया जा सकता है ।
19. इंटरनेट की सुरक्षा आज की सबसे बड़ी चिंता का विषय है । कठिन पासवर्ड का प्रयोग इंटरनेट की सुरक्षा के अतिक्रमण के खतरे को कम कर सकता है ।
हिमांशी ने अभी-अभी इंटरनेट आधारित अपना पहला एकाउंट बनाया है । कठिन पासवर्ड तैयार करने के लिए किन्हीं चार सामान्य दिशा-निर्देशों को बताते हुए उसकी मदद कीजिए ।
20. ओपनऑफिस बेस के संदर्भ में निम्नलिखित की अवधारणा और महत्त्व को स्पष्ट कीजिए :
 - (a) फॉर्म्स
 - (b) रिपोर्ट्स

Answer any 4 out of the given 6 questions in 20 – 30 words each.

4×2=8

11. Write the main steps to group drawing objects in Writer.
12. What is the purpose of consolidating data in spreadsheets ? Discuss briefly.
13. Differentiate between LAN and WAN.
14. What are the two parts of a cell reference while referencing data on other sheets ? Explain with an example.
15. Give any two benefits of creating relationships between tables in a database.
16. Mention any two basic fire safety rules to be followed in any organization.

Answer any 3 out of the given 5 questions in 50 – 80 words each.

3×4=12

17. What is the concept of mail merge in word processing software ? Discuss in detail. Also give any two major benefits of using mail merge.
18. Explain four types of hyperlinks that can be applied in spreadsheets.
19. Internet security is of prime concern nowadays. Using strong passwords can lower the risk of security breach on the Internet.
Himanshi has just created her first Internet based account. Help her by giving any four general guidelines for managing strong passwords.
20. In context of OpenOffice Base, explain the concept and significance of the following :
 - (a) Forms
 - (b) Reports

21. टेबल प्रोडक्ट पर विचार कीजिए और निम्नलिखित के लिए (SQL) क्वेरीज़ लिखिए :

टेबल : प्रोडक्ट

पीआईडी	प्रोडक्टनाम	मूल्य	मात्रा	श्रेणी
P01	बोर्ड	10000	2	ऑफिस
P02	आइलाइनर	700	50	मेकअप
P04	पेंसिल	5	500	स्कूल
P05	लैंप	250	10	घरेलू
P08	बेडशीट	450	45	घरेलू
P09	लैपटॉप	75000	15	ऑफिस

- (a) उन सभी उत्पादों (प्रोडक्ट्स) के नाम दिखाना जिनकी श्रेणी “घरेलू” है ।
- (b) उन उत्पादों के प्रोडक्टनाम और मूल्य दिखाना जिनकी मात्रा 50 से कम है ।
- (c) लैपटॉप का मूल्य और मात्रा (संख्या) दिखाना ।
- (d) उन उत्पादों का प्रोडक्टनाम और मात्रा दिखाना जिनका मूल्य 5000 से अधिक है ।

दृष्टिबाधित परीक्षार्थियों के लिए :

डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली के संदर्भ में निम्नलिखित पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (i) डेटाबेस
- (ii) टेबल
- (iii) फ़िल्ड
- (iv) कम्पोजिट प्राइमरी की

21. Consider the table Product and write SQL queries for the following :

Table : Product

PID	PNAME	PRICE	QUANTITY	CATEGORY
P01	BOARD	10000	2	OFFICE
P02	EYELINER	700	50	MAKEUP
P04	PENCIL	5	500	SCHOOL
P05	LAMP	250	10	DOMESTIC
P08	BEDSHEET	450	45	DOMESTIC
P09	LAPTOP	75000	15	OFFICE

- (a) To display names of all products whose category is “domestic”.
- (b) To display product name and price whose quantity is less than 50.
- (c) To display price and quantity of Laptop.
- (d) To display name and quantity of those products whose price is above 5000.

For Visually Impaired Candidates :

In the context of Database Management System, write a short note on the following :

- (i) Database
- (ii) Table
- (iii) Field
- (iv) Composite Primary Key