

# Model Question Paper: Year 2023-24

CLASS: 12<sup>th</sup> (Sr. Secondary )

Code: A

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IT-ITES

National Skills Qualification Framework (NSQF)

[Hindi and English Medium]

ACADEMIC

समय: 2.30 घण्टे]

[ पूर्णांक: 60

Time allowed: 2.30 hours]

[ Maximum Marks:60

- कृपया जांच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 5 तथा प्रश्न 30 हैं।  
Please make sure that the printed pages in this question paper are 5 in number and it contains 30 questions.
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।  
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना न छोड़ें।  
Don't leave blank page/pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएं।  
Candidate must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answer of objective type questions.
- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, no claim in this regard, will be entertained after examination.

Instructions(निर्देश): -

1. All questions are compulsory.(सभीप्रश्नअनिवार्यहैं)
2. Question no 1 to 3 are long answer type questions carrying **five marks**.  
(प्रश्न1से 3पांच नंबरकेहैं)
3. Question no 4 to 9 are short answer type question carrying **three marks**.  
(प्रश्न4से 9तीन नंबरकेहैं)
4. Question no 10 to 15 are very short answer type question carrying **two marks**.  
(प्रश्न10से15दो नंबरकेहैं)
5. Question no. 16 to 30 are MCQ/ One Word/ Fill in the Blank type's questions carrying **one marks** each.(प्रश्न16 से30तकएकनंबरकेहैं)

Long Answer Types of Questions

3 x 5 = 15 Marks

Q. 1 Explain Process Management.

प्रबंधनप्रक्रिया की व्याख्या कीजिए

Q 2. Explain the role of BPO Industry.

BPO Industry की भूमिका की व्याख्या कीजिए

Q3 Explain the Principal of learning

Learning के प्रिंसिपल को समझाइए।

Or

What is Bpo and its type ?

बीपीओ क्या है और यह कितने प्रकार का होता है।

Short Answer Types Questions

6 x 3 = 18 Marks

Q.4 What is advantages of ERP.

ERP के क्या फायदे हैं।

Q. 5 Explain any three type of learning.

Learning के किन्हीं तीन प्रकारों की व्याख्या कीजिए

R. 6. Explain the benefit of lifelong learning।

आजीवन सीखने के लाभों की व्याख्या कीजिए।

-2-

Q. 7. what is Drawback of BPO?

BPO की खामी क्या है।

Q8. Explain the component of ERP?.

ERP के घटक की व्याख्या कीजिए।

Or

Briefly explain the concept of health, safety and security workplace?

Health, safety and securityकेबारेमेंबताओ

Q. 9. Define the ERP and its type?

ईआरपी और उसके प्रकार को परिभाषित करें?

**Very Short Answer Types Questions**

**6 x 2 = 12 Marks**

R. 10. Define Knowledge?

ज्ञान को परिभाषित कीजिए।

Q.11. Give characteristics of skill ?

कौशल की विशेषताएँ दीजिए।

Q.13. What factors affecting Learning?

अधिगम को कौन से कारक प्रभावित करते हैं? ।

Q.14. What is cloud ERP?

क्लाउड ERP क्या है?

Or

How to save ,delete and rename spreadsheet?

स्प्रेडशीट को कैसे सेव, डिलीट और रीनेम करें?

Q.15. Define the term purchasing?

Purchasing शब्द को परिभाषित कीजिए

Or

What are benefit of procuremeny policy

खरीद नीति के क्या लाभ हैं।

[ खण्ड—द ]  
[Section-D]

**Objective Types Questions**

**15x 1 = 15 Marks**

Q.16. In spreadsheet cell adress B3,B shows.....

स्प्रेडशीट सेल एड्रेस B3 में, B ..... दिखाता है।

- (a) Column (b) Row  
(c) Tools (d) Properties

- (a) कॉलम (b) Row  
(ग) Tools (घ) Properties

Q.17. In impress, text can be aligned using .....menu.

इम्प्रेस में, टेक्स्ट को ..... मेन्यू का उपयोग करके संरेखित किया जा सकता है

- (a) Data (b) view  
(b) Tools (d) Properties

- (c) Data (b) view  
(c) Tools (d) Properties

Q.18. The NAPCC comprises of .....missions?

NAPCC में ..... मिशन शामिल हैं

(a) 3 (b) 5 (c) 8 (d) 6

(क) 3 (ख) 5

(ग) 8 (घ) 6

Q.19. Government of India has classified solid waste in ..... categories?

भारत सरकार ने ठोस अपशिष्ट को ..... श्रेणियों में वर्गीकृत किया है

(a) 6 (b) 4 (c) 2 (d) 14

(क) 6 (ख) 4 (ग) 2 (घ) 14

Q.20. In Libre Office footer option is present in .....menu

Libre office में फूटर का विकल्प ..... मेन्यू में मौजूद होता है

(a) Edit (b) file

(c) Format (d) Insert

(क) Edit (ख) file

(ग) Format (घ) Insert

Q.21. Shortcut key of print a Document .....

प्रिंट दस्तावेज़ की shortcut कुंजी.....

(a) Ctrl+p (b) Ctrl+b

(b) Alt+p (d) None of these

(a) Ctrl+p (b)Ctrl+b

(c) Alt+p (d) इनमें से कोई नहीं

Q. 22. Full form of FRM.....

FRM का फुल फॉर्म. . .

Q. 23.An .....is the business or group of people with a common goal.

एक ..... एक सामान्य लक्ष्य वाला व्यवसाय या लोगों का समूह है।

Q. 24. Full form of BPO.....

BPO का फुल फॉर्म.....

Q. 25.Full form of CFC is .....

CFC का पूर्ण रूप है...

R. 26 A comma is used to indicate .....in a sentenc.

अल्पविराम का प्रयोग वाक्य में ..... को दर्शाने के लिए किया जाता है।

Q. 27. Full form of KPO

KPO केबारे लिखिए ।

Q. 28. Self management is also called.....

R. स्व प्रबंधन को ..... भी कहा जाता है।

Q. 29. Last stage of active Listening.....

सक्रिय सुनने का अंतिम चरण .....

Q. 30.....disorder is due to unstable moods and behaviour?

.....विकार अस्थिर मूड और व्यवहार के कारण होता है?